



TERMOS E CONDIÇÕES - VERSÃO DE 4 DE JULHO DE 2020

1. Âmbito

Os seguintes Termos e Condições da Deichmann Calçados Unipessoal, Lda., Portugal, aplicam-se à sua encomenda em Deichmann, na versão vigente no momento da realização o pedido.

Os seguintes Termos e Condições aplicam-se exclusivamente a contratos/encomendas feitas através da loja online (Deichmann).

Pode fazer o download ou imprimir o texto no seu computador a partir deste documento.

2. Contrato/encomenda

Os contratos deste website podem ser fechados apenas em português.

Após facilitar-nos os dados necessários e ao clicar em «Autorizar pagamento» no quarto passo do processo de compra, você faz uma oferta vinculante a Deichmann Calçados Unipessoal, Lda.. Uma vez realizada a encomenda, enviar-lhe-emos um e-mail a confirmar a receção do pedido.

O contrato de compra-venda é concluído no momento do envio do produto. Se o artigo solicitado não está disponível, reservamo-nos o direito de entrega. Neste caso, informar-lhe-emos do sucedido, o mais brevemente possível e reembolsar-lhe-emos imediatamente o valor da compra. Pode seguir o estado da sua encomenda em «A minha conta».

A idade mínima para fazer um pedido na loja online da Deichmann é de 18 anos. As encomendas não podem superar o valor de 400 €.

3. Identidade da parte contratante

O contrato é celebrado com Deichmann Calçados Unipessoal, Lda., a menos que se indique expressamente o contrário.

Deichmann Calçados Unipessoal, Lda.

Online Shop

Avenida da República, nº 6 7º Esq. 1050-191 Lisboa

Telefone: 800 209 567 (de segunda a sexta, das 9:00 às 18:00 h, exceto feriados)

E-mail: onlineshop-pt@deichmann.com

NIF: 509 636 659

Deichmann Calçados, Unipessoal, Lda. Avenida da República, nº 6 7º Esq. 1050-191 Lisboa. Sede da sociedade: Lisboa. Matriculada na Conservatória Registo Comercial de Lisboa. www.deichmann.pt

4. Armazenamento do contrato/dos dados de encomenda

A informação da sua encomenda é armazenada por parte de Deichmann Calçados Unipessoal, Lda. Se deseja ter uma cópia em papel, pode imprimir a «confirmação de compra». Esta aparecerá no ecrã depois de finalizar a encomenda. Também receberá um e-mail na sua caixa de entrada com todos os detalhes relevantes da sua encomenda, que também pode imprimir.

5. Envios e custos

A entrega dos artigos comprados em Deichmann realiza-se no seu domicílio (ou outra morada à sua escolha) através da nossa empresa transportadora associada SEUR. A encomenda será entregue em 2-3 dias úteis a partir do dia útil seguinte.

Os gastos de envio são de 4€ (IVA incluído). Não fazemos envios às Ilhas da Madeira nem dos Açores.

6. Vencimento de pagamento/Reserva de propriedade

Oferecemos as seguintes formas de pagamento:

- Visa
- Visa Electron
- MasterCard
- Paypal

Todos os preços estão em euros e incluem o IVA legal de 23%. É aplicado o IVA vigente no momento em que se realiza a encomenda. Reservamo-nos o direito de escolher o regime de pagamento em alguns casos. Os artigos entregues são propriedade de Deichmann Calçados Unipessoal, Lda. até que se realize o pagamento na sua totalidade.

7. Garantia

O prazo legal de garantia é de 2 anos desde o momento da entrega. Durante este período, todos os defeitos serão cobertos pela garantia. A garantia é nula por qualquer dano devido à manipulação e/ou uso inadequado do artigo comprado.

Se receber um artigo defeituoso pode devolvê-lo a qualquer momento numa das nossas lojas (utilize a nossa «pesquisa de lojas» para encontrar uma loja perto de si). Também pode devolver o artigo através da nossa empresa de logística associada, entrando na sua conta Deichmann e solicitando diretamente a partir daí. Para qualquer dúvida contacte com o nosso Serviço de Atenção ao Cliente através do e-mail a onlineshop-pt@deichmann.com (de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00 h, exceto feriados).

A Deichmann substituirá o artigo com defeito ou, em caso de que a substituição não seja possível, reembolsaremos-lhe o valor dos artigos através da mesma forma com que realizou a encomenda.

8. Devolução de produtos por desistência

Direito de Livre Resolução

O cliente pode resolver o contrato, sem qualquer justificação ou pagamento de qualquer indemnização, no prazo de 14 dias após a receção da encomenda.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, o cliente tem de comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (ex: por correio eletrónico). Poderá comunicar a sua opção através do endereço de correio eletrónico onlineshop-pt@deichmann.com.

Também utilizar o modelo de Formulário de resolução , que se encontra disponível aqui mas tal não é obrigatório. Se fizer uso dessa opção, a Deichmann enviará sem demora, num suporte duradouro (ex. por correio eletrónico), um aviso de receção do pedido de resolução.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a comunicação referente ao mesmo seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Efeitos de Resolução

No caso de resolução, tem de conservar o artigo ou artigos de modo a poder restituí-los à Deichmann na embalagem original.

A Deichmann tem o direito de reter o reembolso até ao recebimento dos bens devolvidos, ou até que seja apresentada prova do envio dos bens, consoante o que ocorrer primeiro.

No caso de exercício expresso do direito de livre resolução, o reembolso da quantia paga será sempre feito usando a mesma forma de pagamento utilizada na compra, e pode tardar até 14 dias (o tempo varia segundo as entidades bancárias).

Nós assumiremos o custo da devolução dos artigos. O cliente terá apenas de pagar por qualquer diminuição de valor dos artigos, no caso desta perda de valor não ser causada pela necessidade de comprovar a natureza, características e o funcionamento dos produtos.

9. Devoluções

Se deseja devolver um produto poderá fazê-lo nas lojas físicas assim como através de empresa de logística no prazo de 30 dias desde o momento da receção da sua encomenda. Uma vez ultrapassado este prazo não aceitaremos a devolução.

Tenha em conta que se solicita uma devolução fora do prazo indicado não procederemos a realizar o reembolso correspondente. Neste caso poderá solicitar que lhe devolvamos o(s) artigo(s) com costes a cargo do proprio cliente.

Seguidamente detalhamos os procedimentos das devoluções dentro do prazo estipulado:

- Devoluções com SEUR:

Pode devolver o artigo através da web da Seur, basta clicar na hiperligação abaixo e adicionar o seu número de pedido no final do link, depois do símbolo =

<https://www.seur.com/devoluciones/pages/devolucionInicio.do?id=90edaf02-9f68-4778-ad07-49702f113694&REF=>

Poderá selecionar a morada, dia e horário para a recolha mais adequados para si.

Os artigos devem estar em perfeitas condições e nas respetivas embalagens originais. Não é permitida a devolução de palmilhas nem de produtos de cuidado do calçado.

IMPORTANTE: Recorte a "Guia de Devolução" pelo tracejado e coloque dentro da caixa.

- Devoluções numa das nossas lojas físicas DEICHMANN:

- Pode encontrar facilmente a loja mais perto de si na nossa pesquisa de lojas em http://www.deichmann.com/PT/pt/corp/lista_de_lojas.jsp.
- O(s) artigo(s) a devolver devem estar em perfeitas condições.
- Juntamente com o(s) artigo(s) deverá entregar a caixa original dos sapatos e a guia de devolução.
- Na loja ser-lhe-á devolvido o valor em dinheiro (exceto os gastos de envio) ou poderá fazer a troca do(s) artigo(s) em questão por outro(s) artigo(s) que deseje.
- A roupa de desporto fica excluída das devoluções em lojas físicas Deichmann. Caso necessite realizar uma devolução de roupa, esta deverá ser realizada exclusivamente através de agência de transporte (serviço gratuito de devolução online).

10. Queixas / Resolução de conflitos

Pode apresentar as suas queixas através do seguinte correio eletrónico: onlineshop-pt@deichmann.com.

Resolução de litígios de consumo em linha conforme o Artigo 14.1 do Regulamento (UE) 524/2013: A Comissão Europeia facilita uma plataforma de litígios de consumo em linha que se encontra disponível no seguinte link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. Notas especiais

Pedimos que exerça o seu direito de livre resolução através do nosso e-mail onlineshop-pt@deichmann.com (de segunda a sexta, das 09:00 às 19:00h, exceto feriados) ou que solicite a devolução através da nossa empresa de logística associada, entrando na sua conta Deichmann e solicitando diretamente a partir daí.

Pode também devolver o produto numa das nossas lojas físicas (utilize a pesquisa de lojas para encontrar a mais perto de si), dentro do período de cancelação. Se optar por esta forma de devolução ser-lhe-á devolvido o valor em dinheiro ou poderá fazer a troca do artigo em questão por outro artigo que deseje. Deve apresentar, juntamente com o artigo, a caixa original dos sapatos e a guia de devolução. Para evitar posteriores reclamações de indemnização, examine cuidadosamente os artigos e não os danifique (por exemplo, rasgos, manchas solas desgastada, etc.). A devolução é

sempre gratuita e é feita apenas pela empresa SEUR. Não aceitamos envios realizados por outras empresas transportadoras. A guia de devolução é guardada na sua conta.

Não está obrigado legalmente a cumprir com as recomendações que figuram nesta secção.

12. Divisibilidade

Se alguma disposição destes Termos e Condições não é aplicável, aplicar-se-ão as disposições legais em vez da disposição inválida. A validade dos termos e condições não se vê afetada em nenhum caso.

Data última atualização: 4 de Julho de 2020

13. Identificação do provedor

Deichmann Calçados Unipessoal, Lda.

Online Shop

Avenida da República, nº 6 7º Esq.1050-191 Lisboa

Telefone: 800 209 567 (de segunda a sexta, das 9:00 às 18:00 h, exceto feriados)

E-mail: onlineshop-pt@deichmann.com

NIF: 509 636 659

Deichmann Calçados, Unipessoal, Lda. Avenida da República, nº 6 7º Esq. 1050-191 Lisboa. Sede da sociedade: Lisboa. Matriculada na Conservatória Registo Comercial de Lisboa. Contribuinte N.º 509 636 659 www.deichmann.pt