



## TÉRMINOS Y CONDICIONES vigentes desde el 01-Enero-2022

### 1. Alcance

Los siguientes términos generales y condiciones de Deichmann Calzados, S.L., España, se aplican a su pedido en Deichmann, en la versión vigente en el momento de realizar el pedido. Los siguientes términos y condiciones se aplican exclusivamente a contratos/pedidos hechos a través de la tienda online (Deichmann).

Puede descargar o imprimir el texto en su ordenador desde este documento.

### 2. Contrato/pedido

Los contratos de este portal se pueden cerrar solamente en lengua castellana.

Usted hace una oferta vinculante a Deichmann Calzados, S.L. al hacer clic en «Autorizar pago» en el paso cuatro del proceso de compra, y tras habernos facilitado los datos necesarios. Una vez realizado el pedido, le enviaremos un e-mail confirmando haberlo recibido, además de sus datos (confirmación de recibo).

El contrato de compra-venta concluye en el momento del envío del producto. Si el artículo solicitado no está disponible, nos reservamos el derecho de entrega. En tal caso, le informaremos en el plazo más breve posible y le reembolsaremos el pago recibido inmediatamente. Usted puede seguir el estado de su pedido a través de sus pedidos en «Mi Cuenta».

La edad mínima para realizar pedidos en la tienda Deichmann es de 18 años. Los pedidos no pueden superar un límite de 400 €.

### 3. Identidad de la parte contratante

El contrato se celebra con Deichmann Calzados, S.L., a menos que se indique expresamente lo contrario.

**Deichmann Calzados, S.L.**

**Online Shop**

**C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta**

**08014 Barcelona**

**Teléfono: 900 878 158 (de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h, excepto festivos)**

**E-mail: [onlineshop-es@deichmann.com](mailto:onlineshop-es@deichmann.com)**

**NIF: B-03719143**

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 41.475, Folio 149, Hoja B-386150, Inscripción 7ª.  
[www.deichmann.es](http://www.deichmann.es)

#### **4. Almacenamiento del contrato/almacenar sus datos de pedido**

La información de su pedido se almacena por parte de Deichmann Calzados, S.L.. Si desea tener una copia en papel, puede imprimir la «Confirmación del pedido». Esta aparecerá en la pantalla después de haber finalizado el pedido. También recibirá un correo electrónico en su bandeja de entrada con todos los detalles relevantes de su pedido, que también puede imprimir.

#### **5. Envíos y costes**

La entrega de los artículos comprados en Deichmann se realiza en su domicilio (u otra dirección que elija) a través de nuestra empresa de mensajería asociada SEUR. El plazo para que le llegue el envío es de 2-3 días laborables desde que haya recibido la confirmación de envío.

Si el importe del pedido es igual o superior a 40€, los gastos de envío serán gratuitos. Si, en cambio, el importe total es inferior a 40€, los gastos de envío ascenderán a 4€ (IVA incluido).

No se hacen envíos a las Islas Canarias, Ceuta ni Melilla.

#### **6. Vencimiento de Pago/Reserva de propiedad**

Ofrecemos las siguientes formas de pago:

- Tarjeta de crédito y débito (Visa, Visa Electron, Master Card)
- PayPal

Todos los precios están en euros e incluyen el IVA legal a un porcentaje del 21%. Se aplica el IVA vigente en el momento en el que se realiza el pedido. Nos reservamos el derecho de elegir el régimen de pago en algunos casos. Los artículos entregados son propiedad de Deichmann Calzados, S.L. hasta que se realice el pago total.

#### **7. Garantía**

El plazo de garantía legal es de tres años desde el momento de la entrega, según la Directiva (UE) 2019/771. Durante este período, todos los defectos cubiertos por la garantía se arreglarán de forma gratuita. No obstante, dicha garantía será nula por cualquier daño debido a la manipulación y el uso inadecuado del artículo comprado.

Si recibe un artículo defectuoso, deberá contactarnos a través del email [onlineshop-es@deichmann.com](mailto:onlineshop-es@deichmann.com), adjuntando fotos del estado del(de los) artículo(s) y el motivo de la reclamación. También puede realizar la devolución dentro del indicado plazo legal en una de nuestras tiendas (solo tiene que utilizar nuestro localizador de tiendas para encontrar la más cercana). Le sustituiremos el artículo defectuoso o, en caso de que dicha sustitución no sea posible, le reembolsaremos el precio de los artículos en la misma forma de pago con la que realizó el pedido.

## 8. Desistimiento

### Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a rescindir el contrato en catorce días sin indicar el motivo de dicha rescisión.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir de la fecha en la cual usted, o su representante autorizado, que no puede ser el transportista, haya tomado posesión de los artículos.

Para ejercer su derecho de cancelación, usted debe ponerse en contacto con nosotros (Deichmann Calzados, S.L., Online Shop, C/ Juan gris, 10-18, 3ª planta, 08014 Barcelona, Teléfono: 900 878 158, E-mail: [onlineshop-es@deichmann.com](mailto:onlineshop-es@deichmann.com)) a través de una declaración clara (por ejemplo, correo electrónico) de su decisión de rescindir este contrato. Usted puede utilizar el [Formulario de desistimiento](#) disponible online, aunque no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que nos envíe un mensaje comunicándonoslo antes de que se cumpla el plazo.

### Efectos del desistimiento

Si rescinde este contrato, le tenemos que devolver todos los pagos, incluidos los gastos de envío, que hemos recibido de usted en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que se reciba la notificación sobre su rescisión del contrato con nosotros. Para esta devolución, se empleará el mismo método de pago que usted utilizó en la transacción original. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido de nuevo los artículos devueltos, o hasta que se haya demostrado que ha devuelto los artículos, dependiendo de lo que ocurra primero.

Usted deberá enviarnos o devolvernos el artículo sin demora y, en cualquier caso, como muy tarde en un plazo de catorce días a partir del momento en que usted nos notifique la rescisión de este contrato. El plazo se cumple si envía el artículo antes del plazo de catorce días. Nosotros asumiremos el coste de la devolución de los artículos. Usted solo tendrá que pagar por cualquier disminución de valor de los artículos, si esta pérdida de valor no está causada por la necesidad de comprobar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los productos.

Ofrecemos dos maneras fáciles y gratuitas para devolver tus compras. No tenemos plazo para la devolución.

## 9. Devoluciones

Si quiere devolver un producto puede hacerlo tanto en nuestras tiendas físicas como por mensajería en un plazo de 30 días desde el momento de la recepción del pedido. Una vez superado este plazo no se aceptarán devoluciones.

Tenga en cuenta que si solicita una devolución fuera de plazo no podremos proceder a su reembolso. En estos casos podrá solicitar que le devolvamos el producto con los costes de envío a su cargo.

A continuación detallamos los dos procedimientos de devolución en plazo:

#### DEVOLUCIÓN POR MENSAJERÍA:

- Acceda a su cuenta Deichmann y entre en los detalles de su pedido haciendo click en la flecha.
- Haga click en "Solicitar devolución online" y se abrirá la web de SEUR.
- Puede seleccionar entregar el paquete en un punto de recogida SEUR o solicitar una recogida en la dirección que elija. Rellene los datos solicitados y siga los pasos de la página. Imprima la etiqueta de devolución y péguela en la caja.

#### DEVOLUCIÓN EN UNA DE NUESTRAS TIENDAS DEICHMANN:

- Puede encontrar fácilmente su tienda más cercana en nuestro buscador de tiendas en [www.deichmann.com](http://www.deichmann.com).
- No olvide entregar los artículos en perfecto estado y con la caja de zapatos original en la tienda.
- En la tienda se le reembolsará el importe de los artículos devueltos en la misma forma de pago con la que realizó su pedido (excepto los gastos de envío).
- Como alternativa, también lo puede cambiar por un artículo similar de la tienda.
- La ropa deportiva, queda excluida de la devolución en tiendas físicas de Deichmann. Así pues, en el caso de necesitar hacer una devolución de ropa, ésta se realizará exclusivamente mediante mensajería (servicio gratuito de devolución online).

### 10. Quejas / Resolución de conflictos

Puede presentar sus quejas en la siguiente dirección de correo electrónico: [onlineshop-es@deichmann.com](mailto:onlineshop-es@deichmann.com).

Resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### 11. Notas especiales

Le rogamos que ejerza su derecho de desistimiento a través de nuestro e-mail [onlineshop-es@deichmann.com](mailto:onlineshop-es@deichmann.com) (lunes a viernes de 09:00 a 18:00 h, excepto festivos), o que solicite la devolución a través de «Mi Cuenta» en «Mis pedidos» (función «devoluciones», disponible solo después de la entrega de los artículos) para obtener la etiqueta de devolución para el envío gratuito.

En lugar de devolver el artículo a través de nuestro servicio de mensajería, usted también tiene la opción de devolverlo dentro del período de devolución en una de nuestras tiendas Deichmann (solo tiene que utilizar nuestro localizador de tiendas para encontrar la más cercana). El precio de compra se le devolverá en efectivo directamente en la tienda.

Por favor, presente la caja de zapatos original al realizar la devolución y adjunte el albarán de devolución correspondiente al artículo a devolver. Para evitar posteriores reclamaciones de

indemnización, examine los artículos con cuidado y no los dañe (por ejemplo, rasguños, manchas, suelas desgastadas, etc.)

Tenga en cuenta que la devolución gratuita siempre debe llevarse a cabo a través de SEUR. Deichmann no puede aceptar el envío de los artículos a través de una compañía de transporte diferente. El albarán de devolución se guarda en su cuenta.

Usted no está obligado legalmente a cumplir con las recomendaciones que figuran en esta sección.

## **12. Divisibilidad**

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones no es aplicable, se aplicarán las disposiciones legales en lugar de la disposición inválida. La validez del resto de términos y condiciones no se ve afectada en ningún caso.

Fecha última actualización: 01 de Enero de 2022

## **13. Identificación del proveedor**

Deichmann Calzados, S.L.  
Online Shop  
C/ Juan Gris, 10-18, 3ª planta  
08014 Barcelona  
Teléfono: 900 878 158  
(Lu - Vi de 09:00 a 18:00 h, excepto festivos)

E-mail: [onlineshop-es@deichmann.com](mailto:onlineshop-es@deichmann.com)

NIF.: B03719143. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 41.475, Folio 149, Hoja B-386150, Inscripción 7ª. [www.deichmann.es](http://www.deichmann.es)