

ПОЛИТИКА ЗА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

във връзка с Регламент /ЕС/ 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г. относно защита на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО /Общ регламент относно защита на данните/

Версия 2, одобрена на 31.05.2021г.

Управител:



Съдържание:

1. Въведение
2. Общ преглед на системата за видеонаблюдение
3. Правни основания и Цел на обработване на данни
4. Обхват на обработените данни
5. Общи принципи
6. Съответствие с Регламент /ЕС/ 2016/679
7. Местоположение на камерите
8. Сигурност. Упълномощени лица да боравят с данните
9. Срокове за съхранение
10. Достъп. Права на субекта на данни
11. Задължение по отношение на прозрачността и информацията
12. Мониторинг и преглед

1. Въведение

1.1 “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД разполага със система за видеонаблюдение, в своите магазини. Тази политика детайлизира предназначението, използването и управлението на системата за видеонаблюдение в “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД и процедурите, които трябва да се следват, за да се гарантира, че “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД спазва съответното законодателство и Регламент /ЕС/ 2016/679.

2. Общ преглед на системата за видеонаблюдение

2.1 Системата за видеонаблюдение е собственост на “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД и управлявана от “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД и неговите назначени служители.

2.2 “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД е операторът и администраторът на данни на системата за видеонаблюдение и не използва други лица, обработващи данни.

2.3 Служители оторизирани по сигурността отговарят за цялостното управление и функциониране на системата за видеонаблюдение, включително дейности, свързани с инсталации, записване, преглед, мониторинг и осигуряване на съответствие с тази политика.

2.4 Канален мрежов видеорекодер (NVR)- (DVR) е инсталиран и се намира в заключен метален контейнер в склада на съответния обект.

2.5. Всяка предложена нова инсталация за видеонаблюдение подлежи на оценка на въздействието върху защитата на лични данни.

3. Правни основания и Цел на обработването на данни

Видеонаблюдение в обектите е предназначено за целите на:

- **Защита на личната собственост и защита на имущество**
- **Откриването и предотвратяването на престъпни действия срещу лица и имущество**
- **Повишаване на сигурността и гарантиране защита на живота, здравето и безопасността на персонала и клиентите**
- **Защита на сградата и имуществото, както по време, така и след работно време**
- **Мониторинг по въпроси, свързани с достъпа, както и въпроси свързани с нерегламентирано изнасяне/кражба/ на стока от магазина**

Системите за видеонаблюдение се ползват в съответствие с действащите законови разпоредби и изисквания, със съответните разпоредби на Общия регламент относно защитата на данни /Регламент/ЕС/2016/679 Европейският парламент и Съвета и Закон за защита на личните данни.

Обработката на данни се основава на чл. 6, параграф 1, б. „е“ на Регламент/ЕС/2016/679; обработването на данни се основава на легитимен интерес.

Във всички обекти на “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД, в които е инсталирана система за видеонаблюдение, разполагат с предупредителен знак /стикер, табела/, който информира клиентите, че е инсталирана система и се извършва видеонаблюдение.

В случаите, когато се приема, че видеонаблюдението е необходимо за защита на законните интереси на администратора на лични данни, администраторът прави „баланс между интересите“, решенията се взимат индивидуално за всеки отделен случай.

4. Обхват на обработените данни

Запазване на образни или аудиовизуални данни на посетителите и служителите в магазините на дребно.

Образните или аудиовизуални данни за всички лица, влизащи в наблюдаваната зона, подлежат на идентифициране въз основа на техния външен вид или други специфични елементи, самоличността може да бъде установена въз основа на тези данни. Данните създават възможност за обработване на лични данни относно присъствието и поведението на лицата в съответната зона.

5. Общи принципи

5.1. Системата за видеонаблюдение се осъществява по професионален, етичен и правен начин и при всяко отклонение при използването на технологии за сигурност с видеонаблюдение за други цели е забранено от тази политика – например: Системата за видеонаблюдение няма да се използва за наблюдение на изпълнението на задълженията на персонала.

5.2. Тази политика забранява мониторинга въз основа на характеристики и класификации, като пол, гражданското състояние, семейното положение, сексуална ориентация, религия, възраст, здравословно състояние, раса и етническа принадлежност. „ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД управлява своята система за видеонаблюдение по начин, който е последователен с уважение към личната неприкосновеност на личността.

6. Съответствие с Регламент /ЕС/ 2016/679

При управлението на своята система за видеонаблюдение „ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД спазва законодателството във връзка със защита на личните данни и принципите за защита на данните по чл. 5 от Регламент /ЕС/ 2016/679, който предвижда, че личните данни са:

а) обработвани законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин по отношение на субекта на данните ("законосъобразност, добросъвестност и прозрачност");

б) събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по-нататък по начин, несъвместим с тези цели ("ограничение на целите");

в) подходящи, свързани със и ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват ("свеждане на данните до минимум");

г) точни и при необходимост да бъдат поддържани в актуален вид; трябва да се предприемат всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват ("точност");

д) съхранявани във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни ("ограничение на съхранението");

е) обработвани по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки ("цялостност и поверителност").

“ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД съобразявайки принципите за ограничаване на целите, пропорционалност и необходимост не борава с данните на субекта на данни, когато вече няма правно основание за обработването им, данните се изтриват, с изключение на тези, които законови разпоредби забраняват заличаване или унищожаване.

Записите направени от системата за видеонаблюдение се използват за откриването и предотвратяването на престъпни действия срещу лица и имущество, хващане на нарушители в действие и предоставяне на необходимите доказателства за престъпни действия или по време на съдебно производство.

7. Местоположение на камерите

7.1. “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД разполага инсталации за видеонаблюдение, само и единствено в обектите си /магазини на дребно/.

Принципът за ограничаване на целите при защита на данните се ползва и при настройване на ъгъла на всяка отделна камера.

Камерата винаги е настроена по такъв начин, да гледа към зоната, съответстваща на целта, за която е монтирана.

7.2. “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД не използва системата за видеонаблюдение на места, където наблюдението би било срещу достойнството на субекта на данни, като съблекални, помещения с лични шкафчета, стаи за почивка, санитарни помещения-мийлни, тоалетни.

Складовите помещения в магазините на “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД са изключително и само за целта на съхраняване на стока и инвентар, те не се считат за съблекални или стаи за почивка.

8. Сигурност. Упълномощени лица да боравят с данните

8.1. Достъпът до системата за наблюдение, софтуера и данните ще бъде строго ограничен до упълномощени лица и ще бъде защитен с парола, с намерението да се докажат нарушения и да се идентифицират извършителите.

8.2. Само малък кръг от служителите са упълномощени от “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД да оперират със записите, посредством защитен достъп с парола.

В магазините на дребно на “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД, следните лица и длъжности са упълномощени да оперират с лични данни, създадени със записи на образни или аудиовизуални данни:

- Управителят и Прокуриста на “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД имат такива правомощия за всеки магазин

- Лицето определено то управителя за регионален мениджър

„ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД

- Лицето определено от управителя за определен магазин /Управител на магазин/

В случаи в които в хода на административна или законова процедура се използва запис, адвокатът/правната кантора, представляваща “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД също има правомощия да получи достъп до съответните записи.

В случаи на извършено противоправно действие, управителят, регионалният мениджър и управителят на магазина гледат съответните записи заедно, ако това е възможно.

В тези случаи се води регистър, съдържащ, случаите, кога е гледан запис, лицата/лицето/, имали достъп до записите, причината и времето на достъп до данните.

8.3. Системата за видеонаблюдение е изпробвана и се поддържа по всяко време.

8.4. “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД третира всички лични данни по поверителен начин и ползва всички мерки за безопасност, технически и организационни мерки, необходими да гарантират безопасността на личните данни.

- Устройствата за записване се поставят по такъв начин, който прави достъпът до тях от неупълномощени лица труден.

- Наблюдаване и преглеждане на съхранените записи с образни или аудиовизуални данни се извършва само, за да се предотвратят незаконни дейности или да се разкриват такива.

Съхранените записи с образни или аудиовизуални данни могат да бъдат достъпни само по документиран начин /попълване на съответни регистри/.

9. Срокове за съхранение

9.1. Освен ако не е необходимо за доказателствени цели, разследването на престъпление или изисквани от закона, записите от видеонаблюдението ще бъдат запазени за не повече от 30 дни от датата на записа. Изображенията автоматично ще бъдат презаписани след този срок.

9.2. Когато се изисква запис да се съхранява над посочения период на запазване по т. 9.1, Управителят, Прокурориста и служителят по сигурността ще вземат решение при такова искане.

9.3. Достъпът до запазените записи е ограничен до посочените лица в настоящата политика.

10. Достъп. Права на субекта на данни

10.1. Вие имате следните права, в качеството Ви на субект на лични данни, които са в чл.15 – 22 от Общия регламент за защита на данни:

- ◆ право да бъдете информирани;
- ◆ право на достъп;
- ◆ право на коригиране на съществуващите данни – **не е приложимо за записи от камери;**
- ◆ право на изтриване на данните ("правото да бъдеш забравен");

„ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД

- ◆ право за ограничаване на обработването на данните;
- ◆ право на преносимост на данните;
- ◆ право на възражение;
- ◆ права във връзка с автоматизираното обработване на данни и профилирането.

10.2. Според Общия регламент за защита на данни Регламент /ЕС/ 2016/679, субектите на данни имат право да получат потвърждение от администратора, че техните лични данни се обработват.

10.3. Всички записи/дискове, съдържащи изображения, принадлежат и остават собственост на “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД.

10.4. Лицата имат право да подадат искане, за да получат достъп до личните им данни, за да проверят законосъобразността на обработката.

10.5. “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД ще провери самоличността на лицето, което отправя искането, преди да бъде предоставена информация.

10.6. Копие от информацията ще бъде предоставено безплатно на лицето; “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД може да наложи "разумна такса", за да изпълни исканията за допълнителни копия на същата информация.

10.7. Когато искането е направено чрез електронни средства, информацията ще бъде предоставена в широко използвана електронна форма, освен ако субектът на данни не е поискал друго.

10.8. Исканията на лица извън “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД за гледане или копиране на дискове или за получаване на цифрови записи ще бъдат оценявани от ръководството, което ще се консултира с ДЛЗД, за всеки отделен случай, като внимателно ще се съобразяват със законодателството за защита на личните данните.

10.9. Когато искането е явно неоснователно, прекомерно или повтарящо се, ще бъде начислена разумна такса.

10.10. Всички такси ще се основават на административните разходи за предоставяне на информацията.

10.11. На всички искания ще бъде отговорено незабавно и най-късно до един месец от получаването им.

10.12. При многобройни или сложни искания срокът на изпълнение ще бъде удължен с още един месец. Субектът на данни ще бъде информиран за това удължаване и ще получи обяснение защо е необходимо удължаването в рамките на един месец от получаване на искането.

10.13. Когато искането е явно неоснователно или прекомерно, “ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД има право да откаже да отговори на искането. Субектът на данни ще бъде информиран за това решение и за мотивите, които стоят зад него, както и за правото му да подаде жалба пред Надзорния орган – Комисия за защита на лични данни, гр.

„ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД

София - 1592, бул. "Цветан Лазаров" № 2, работно време – от 09:00 ч. до 17:30 ч., уеб сайт: www.cpdp.bg, e-mail: kzld@cpdp.bg или по съдебен ред в рамките на един месец от отказа.

10.14. В случай, че се обработва голямо количество информация за дадено лице, „ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД ще поиска от лицето да посочи информацията, за която се отнася искането.

10.15. Важно е достъпът и разкриването на изображения, записани чрез кадри за видеонаблюдение, да бъдат ограничени и внимателно да бъдат контролирани не само за да се гарантира запазването на правата на лицата, но и да се гарантира, че доказателствата остават непокътнати, при искане на записи за доказателствени цели.

10.16. Предоставянето на записи на трети лица ще бъде разрешено само при следните ограничени и предписани обстоятелства и до степента, изисквана или разрешена от закона:

- на лица, ако е предвидено в нормативен акт – публични органи, Министерство на вътрешните работи, съдебни органи, контролни органи, в обем, който не надвишава целите, за които са поискани

10.17. Исканията за достъп или разкриване ще бъдат записани, а ръководството ще вземе окончателното решение за това дали записите могат да бъдат предоставени на лица, различни от Министерство на вътрешните работи, съдебни органи и контролни органи.

10.18. Правата могат да бъдат упражнени, чрез искане до „ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД, подавано лично или чрез пълномощник, по поща на адрес на администратор гр. София, район Младост, бул. "Цариградско шосе" № 115Г, бизнес сграда Мегапарк, ет. 2, офис Е2 или на e-mail: privacy-bg@deichmann.com на администратор с електронен подпис.

10.19. Данни за контакт с Длъжностното лице за защита на данните:

- dpo@tiamolex.eu

11. Задължение по отношение на прозрачността и информацията

11.1. „ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД поставя на видимо място предупредителна табела, на която е изобразена съответната информация. Информацията е придружена с пиктограма, чрез която по лесно видим, разбираем и ясно четим начин е представен смислен преглед на планираното обработване. Информацията е изложена по такъв начин, че субектът на данни може лесно да възприеме обстоятелствата, при които се осъществява видеонаблюдението, преди да влезне в наблюдаваната зона приблизително на нивото на очите.

При необходимост, в магазините на „ДАЙХМАН ТЪРГОВИЯ С ОБУВКИ“ ЕООД са на разположение подробен информационен документ в нецифров формат на касата в магазина.

12. Мониторинг и преглед

12.1. Тази политика ще бъде наблюдавана и преразглеждана ежегодно от ДЗЛД, служител по сигурността и Управителя и Прокуриста, за да се гарантира, че тя отговаря на законовите изисквания и съответните насоки публикувани от Европейската комисия.

Нарушаването на тази политика може при определени обстоятелства да се разглежда като дисциплинарен въпрос. След разследване при доказано нарушение на тази Политика води до дисциплинарни действия, включително до уволнение.

12.2. Управителят, Прокуристът и ДЗЛД ще следят всички промени в законодателството, които могат да повлияят на тези правила, и съответно ще направят съответните промени.

12.3. Служителят по сигурността ще съобщи на всички служители промените в тази политика.

12.4 Планираната дата за преглед на тези правила е 31.05.2022г. Допълнителни прегледи ще се извършват, ако е необходимо.